

泰安產物保險公司 – 個人資料隱私權保護政策

感謝您對泰安產物保險公司（以下稱本公司）優良產品的支持與愛護，為尊重您的個人資料隱私及遵守《個人資料保護法》規範，本公司除嚴格落實個人資料保護管理、持續改善個人資料管理流程及採用安全之保密措施外，特此公告個人資料隱私權保護政策（以下稱本政策），聲明本公司將在本政策之規範下進行蒐集、處理及利用您的個人資料。為保障您的權益，請詳閱以下本政策相關內容：

一、適用範圍

本政策之適用範圍為本公司所有經手及管理之個人資料，包括提供本公司網站（以下稱本網站）服務時所蒐集之個人資料，及與關係企業、廠商合作時蒐集之任何個人資料。本政策不適用於本公司以外之公司，亦不適用於非本公司所僱傭或管理之人員。

二、個人資料之蒐集

當您進入本網站時，無需輸入個人資料，除非明確告知，本公司不會在您不知情的情況下，取得您的個人資料。本公司僅基於合法之特定目的，於確實且必要之範圍內蒐集個人資料；資料蒐集之目的係為確認於本網站上取得資訊或服務之使用者身份，惟若您所提供之個人資料虛偽錯誤，致使本公司遭受損害，本公司將有權利主動停止您於本網站上所有可使用之功能。

本網站蒐集個人資料之情況可能包括但不限於下列三類：

- (一) 當您進行預約續保服務時，本網站會請您提供個人之基本資料，其目的是於保單到期日前一個月通知您投保。
- (二) 當您使用線上投保服務時，本網站會請您填寫線上要保書，填寫內容包括但不限於您的基本資料、帳務資料與保險資料，其目的是取得您的要保資料進行後續作業處理。
- (三) 當您使用線上客戶服務時，本網站會請您提供個人之基本資料，其目的是於確認問題後盡快回覆您的問題。

本網站蒐集之個人資料包括但不限於下列三類：

- (一) 基本資料：姓名、出生年月日、身分證統一編號、電話號碼、地址及電子郵件信箱等資料。
- (二) 帳務資料：信用卡帳號、其他往來交易資料及財務情況等資料。
- (三) 保險資料：投保保險種類、年期、保額、繳費方式、理賠狀況及拒保記錄等資料。

三、個人資料之儲存、保管及安全防護

本公司會將您的個人資料嚴密保存於本公司之資料倉儲系統中，採用科技化和組織性安全防護措施以防止個人資料被竊取、竄改、毀損、洩漏或其他侵害權利之情事發生，且該安全防護措施將會持續加強與更新。任何人均需在本公司訂定之資料授權管理規範下，進行個人資料之取得與使用。

本公司全體同仁均接受過完整之資訊保密教育訓練，充分瞭解防止個人資料被竊取、竄改、毀損或洩漏是本公司及所有同仁之責任與義務；如有違反者，將依公司內部規定進行懲處及負擔法律責任。

本公司如因業務需要，有必要委託第三方合作廠商提供服務時，亦會嚴格要求其遵守《個

人資料保護法》及相關法令規定，並且採取必要檢查程序，以確認其確實遵守本公司之個人資料保護規範要求。

四、個人資料之利用與揭露

本公司對於個人資料之利用與揭露，僅在蒐集目的及相關法令規定之範圍內為之。除非事先經過您的書面同意、依相關法令之規定或委任第三人處理業務而須將個人資料提供予第三人外，本公司不會將您的個人資料（包括經合併後得以間接或直接識別個人身分之資料）向任何第三人揭露或使用於蒐集目的以外之其他用途。

本公司需事先取得您的書面同意，始得於蒐集之特定目的外利用您的個人資料於行銷新服務與提供產品及個人化優惠方案訊息。於首次行銷時，將提供您表示拒絕行銷之方式，並支付所需費用。而當您拒絕接受行銷時，本公司應立即停止利用您的個人資料行銷。

為了提供您更多服務與優惠，本公司須事先取得您的書面同意，始得提供您的個人資料予本公司之關係企業與合作廠商。該取得個人資料之關係企業與合作廠商，於首次行銷服務與優惠時，將提供您表示拒絕行銷之方式，並支付所需費用。而當您拒絕接受行銷服務與優惠時，該取得個人資料之關係企業與合作廠商應立即停止利用您的個人資料行銷。

本公司如因業務需要，有必要將個人資料進行國際傳輸，除考量《個人資料保護法》第二十一條之規定外，亦同時確認此行為符合資料蒐集之特定目的，且在適當之資訊安全防護下，始進行資料之國際傳輸。

五、當事人權利之行使

若您欲依據《個人資料保護法》及相關法令規定，就本公司所蒐集、處理及利用之個人資料行使當事人權利時，如查詢或請求閱覽、請求製給複製本、請求補充或更正、請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除，您可以透過客服專線：0800-012-080 聯繫本公司客戶服務中心，我們將竭誠為您服務。如本公司回覆您行使當事人權利之請求有妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益、其他國家重大利益、妨害公務機關執行法定職務或妨害本公司或第三人之重大利益之疑慮時，則本公司將會拒絕您的請求，並提供拒絕理由予您參考。

您同意本公司處理及利用您個人資料之期間為，自即日起至您與本公司所有契約均履行完畢、期間屆滿、解除或終止之日；但若法律另有規定或個人資料利用期間之延長，則不在此限。

六、連結網頁

本網站的網頁可能提供其他網站之網路連結，如果您進入該連結，您將會離開本公司網站，而您後續提供給第三方網站之個人資料或第三方網站蒐集、處理及利用您所屬之個人資料，皆非屬本政策聲明涵蓋範圍，祈請見諒。建議您於提供自身之個人資料前，應先行審閱該公司之隱私權保護政策。

七、Cookies 之使用

為提供您更完善的個人化服務，本網站可能會使用 Cookie 以記錄及分析使用者行為，此記錄能夠辨識使用者，大多數瀏覽器自動接受 Cookies，如果您不希望接受 Cookies，請自行利用瀏覽器的設定加以排除，您將可能無法享受本網站所提供的部分服務。

八、隱私權保護政策修正

本政策自即日起生效，惟本政策將因應法令規定之修訂與科技之進步隨時進行修正，以

落實保障個人隱私權之立意。修正後條款將刊登於本公司網站上，歡迎您定期檢視本政策，以瞭解本公司如何保護所蒐集之個人資料。若您持續使用本網站之服務，即代表您同意本政策及任何更新之內容。如您對本政策有任何意見，可以透過本公司客服專線：0800-012-080 聯絡本公司。