

範圍	檢核項目	總公司	宜花東營業部	板橋分公司	桃園分公司	中壢營業部	新竹分公司	台中分公司	彰化分公司	嘉義分公司	台南分公司	高雄分公司
環境	1.無障礙廁所。	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間，有需要時本公司請專人直接協助	
	2.主要出入通道高低差無超過3公分，符合無障礙通道規定。	符合		符合	符合	符合	符合	符合	符合	符合	符合	符合
溝通	1.服務櫃檯設有專門人員可因應需要充分告知、說明，並協助填具相關表單書據。	(02)23819678	(03)9652328	(02)22531597	(03)3364201	(03)4220600	(03)5320022	(04)22415668	(04)7244767	(05)2336757	(06)2267136	(07)2361101
	2.相關表單書據，秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。											
服務	1.所有分公司櫃檯皆提供放大鏡。											
	2.身心障礙人士理賠作業申請到府服務。											
	3.公司網站設有電子商務、線上服務等可供身心障礙人士使用。											
	4.公司設有LINE@，可提供身心障礙人士文字客服。											
公告	1.官網上公告本公司所提供之各項友善服務措施。											
溝通管道	1.客戶服務專線：0800012080											
	2.客戶服務信箱：eservice@mail.taihan.com.tw											
	3.金融友善服務之窗口人員：客戶服務中心許釗銘副理 (02)2381-9678#205											
	4.金融友善投保單一服務窗口人員：客戶服務中心周郁涵科長(02)2381-9678#374											