泰安產物保險股份有限公司
TAIAN INSURANCE CO., LTD.

產險業履行個人資料保護法告知義務內容

泰安產物保險股份有限公司（以下簡稱本公司）依據個人資料保護法（以下簡稱個資法）第八條第一項（如為間接蒐集之個人資料則為第九條第一項）規定，向 台端告知下列事項，請　台端詳閱：

一、 蒐集之目的：

（一） 財產保險（０九三）。

（二） 人身保險（００一）。

（三） 其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務（一八一）。

二、 蒐集之個人資料類別：

識別類、特徵類、家庭情形、社會情況、教育程度及其他專業、受僱情形、財務細節等，包含要保人、被保險人、受益人、或責任險第三人之姓名、身分證字號、出生年月日、護照號碼、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、健康檢查、聯絡方式、財務狀況等資料及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

三、 個人資料之來源（個人資料非由當事人提供間接蒐集之情形適用）

（一） 要保人／被保險人。

（二） 司法警憲機關、委託協助處理理賠之公證人或機構。

（三） 當事人之法定代理人、輔助人。

（四） 信用卡持卡人(繳交保險費)。

（五） 各醫療院所。

（六） 與第三人共同行銷、交互運用客戶資料、合作推廣等關係、或於本公司各項業務內所委託往來之第三人(包括業務委外機構、金融機構、及保險代理人、公證人等保險輔助人)。

四、 個人資料利用之期間、對象、地區、方式

（一） 期間：因執行業務所必須及依法令規定應為保存之期間。

（二） 對象：

本（分）公司、中華民國產物保險商業同業公會、中華民國人壽保險商業同業公會、財團法人保險事業發展中心、財團法人保險安定基金、財團法人住宅地震保險基金、財團法人汽車交通事故特別補償基金、財團法人金融消費評議中心、財團法人金融聯合徵信中心、財團法人聯合信用卡中心、台灣票據交換所、財金資訊公司、關貿網路股份有限公司、中央健康保險局、業務委外機構(含保險代理人、保險公證人等保險輔助人)，與本公司有再保業務往來之公司、依法有調查權機關或金融監理機關。

（三） 地區：

上述對象所在之地區。

（四） 方式：

合於法令規定之利用方式。

五、 依據個資法第三條規定， 台端就本公司保有　台端之個人資料得行使之權利及方式：

（一） 得向本公司行使之權利：

１、 向本公司查詢、請求閱覽或請求製給複製本。

２、 向本公司請求補充或更正。

３、 向本公司請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

（二） 行使權利之方式：

以書面或其他日後可供證明之方式。

六、 台端不提供個人資料所致權益之影響（個人資料由當事人直接蒐集之情形適用）：

台端若未能提供相關個人資料時，本公司將可能延後或無法進行必要之審核及處理作業，因此可能婉謝承保、遲延或無法提供　台端相關服務或給付。

受告知人：_____ (保險金申請人/附加被保險人簽章)

中　華　民　國　　年　　月　　日

105.02 版

泰安產物保險股份有限公司
TAIAN INSURANCE CO., LTD.

理賠申請書

申請項目：☐住宅火險 ☐個人責任/綜合險 ☐運動休閒器材險 ☐高球險 ☑ 旅綜險

賠案號碼		保單號碼		保險期間	起迄 年 月 日
被保險人		身分證字號		聯絡電話	公: 宅: 行動:
通訊地址					
發生時間	年 月 日 時 分			發生地點	
保險標的		品牌/型號			
處理警察單位		處理員警姓名		協助救援單位	

請詳述事件發生之原因及經過：（若您欲申請住宅火險，請先行填寫下方『**住屋資訊**』欄）

財物損失	品項	損失金額	購買日期	品項	損失金額	購買日期

傷亡資料	姓名	身分證字號	出生日期	聯絡電話	醫療院所名稱	目前傷勢

住屋資訊						
	使用情形	☐自宅 ☐住商 ☐租賃 ☐商業	居住人與被保險人關係	☐本人☐家屬 ☐其他_____	居住人數	人
					其他保險公司	☐有 ☐無
	保險公司名稱		保單號碼		保險金額	

特種個人資料蒐集、處理及利用同意書

泰安產物保險股份有限公司（以下簡稱本公司）依據個人資料保護法及保險法第177條之1暨其授權辦法等規定，關於病歷、醫療及健康檢查等個人資料所為之蒐集、處理及利用，除本公司「產險業履行個人資料保護法告知義務內容」所列告知事項外，就 台端個人病歷、醫療及健康檢查等資料之蒐集、處理及利用，將於人身保險業務之客戶服務、招攬、核保、理賠、契約保全、再保險、追償、申訴及爭議處理，本公司辦理內部控制及稽核之業務及符合相關法令規範等之目的及範圍內使用。若 台端不同意本公司蒐集、處理及利用前述資料，本公司將可能無法提供 台端相關理賠之申請及辦理。

立同意書人(即被保險人)已瞭解上述說明，並同意 貴公司於符合相關法令規範範圍內，得為蒐集、處理及利用本人之病歷、醫療及健康檢查等個人資料，以及將上開資料轉送與 貴公司有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務。立同意書人併此聲明，此同意書係出於本人意願下所為之意思表示。

此致 泰安產物保險股份有限公司

立同意書人(即被保險人)：（簽章）
法定代理人/監護人/輔助人：（簽章）

告知事項及申請簽名欄

本公司僅會蒐集因上述事項與事故經過相關的查證等業務所必要之個人資料，該資料會在前開蒐集目的存續期間及依法令規定執行業務之期間內被處理或利用。您的個人資料除了基於海外急難救助服務、境外理賠申請文件轉送服務、再保險業務或委外業務執行的需要會在我國境外處理及利用外，僅會以電子檔案或紙本形式於我國境內供本公司及上傳產壽險公會建立查詢系統、本公司的委外廠商、保險事業發展中心、金融消費評議中心、依法有調查權機關或金融監理機關處理及利用，若申請項目為身故保險金時，為確認本次理賠申請所檢附相驗屍體證明書(或死亡證明書)內容之正確性，本公司將提供前開資料予衛生福利部死亡通報系統以進行資料比對。本公司保有您的個人資料時，您可以至本公司各服務中心或透過免費客戶服務專線查詢、請求閱覽或製給複製本。若您的個人資料有誤或記載不完全，您可以書面通知補充或更正，但依法您應為適當的理由說明；若尚有其他疑義時，您也可以書面通知本公司停止蒐集、處理、利用或刪除您的個人資料。

事故人/受益人：　　身份別：☐被保險人☐法定代理人☐繼承人☐受益人☐其他_____

身分證字號：　　簽章：　　填寫日期：　年　月　日

通路代收章：	通路名稱/經辦簽名/日期：	營業同仁簽名/員編/日期：	直屬主管簽名/員編/日期：
	通路人員通知 E-MAIL：	理賠人員簽收/員編/日期：	受理日期：

本公司接受申請書後尚需經理算及查證手續，並非表示已完全承認責任。

泰安產物保險股份有限公司
TAIAN INSURANCE CO., LTD.

申請理賠應注意事項

申請理賠請備妥相關文件，並請五日內親臨或郵寄至就近理賠服務據點完成書面申請手續

若有問題請電洽24小時客服專線0800-012-080

泰 安 產 物 保 險 公 司 全 公 司 理 賠 服 務 據 點

單位名稱	地址	電話	傳真機
台北總公司	104088 台北市中山區長春路 145 號 5 樓	(02)2381-9678	(02)2100-6376
北一理賠中心	104088 台北市中山區長春路 145 號 7 樓	(02)2718-6900	(02)2718-6979
板橋理賠中心	220781 新北市板橋區文化路一段 268 號 9 樓之 1	(02)2253-1597	(02)2255-5827
新莊理賠中心	242008 新北市新莊區中正路 145 之 17 號	(02)2277-5271	(02)2994-5177
蘭陽理賠中心	268018 宜蘭縣五結鄉中正路二段 8 號 2 樓	(03)965-2328	(03)965-2358
花蓮服務中心	973031 花蓮縣吉安鄉自立路二段 54 號	(03)856-3376	(03)856-3296
台東服務中心	950005 台東縣台東市正氣北路 408 號 1 樓	(089)325-024	(089)352-394
桃園理賠中心	330001 桃園市桃園區民權路 6 號 9 樓之 1	(03)336-4201	(03)347-8358
中壢理賠中心	320675 桃園市中壢區環北路 400 號 4 樓之 5	(03)422-0600	(03)425-0952
新竹分公司	300006 新竹市北區經國路一段 675 號 4 樓	(03)532-0022	(03)542-1019
竹北服務中心	302010 新竹縣竹北市博愛街 170 號 3 樓	(03)610-5030	(03)552-0685
頭份服務中心	351010 苗栗縣頭份市八德一路 250 號 3 樓	(037)681-865	(037)683-686
苗栗服務中心	360022 苗栗縣苗栗市福麗里福麗 100 號	(037)357-271	(037)353-938
台中分公司	406505 台中市北屯區文心路四段 821 號 4 樓	(04)2241-5668	(04)2246-5317
大里服務中心	412322 台中市大里區國光路二段 706 之 8 號 8 樓	(04)2482-3213	(04)2482-4509
豐原服務中心	420076 台中市豐原區豐原大道四段 305 號 4 樓	(04)2525-2311	(04)2527-1324
沙鹿服務中心	433020 台中市沙鹿區鎮南路二段 347 號 2 樓	(04)2627-0270	(04)2628-3550
彰化分公司	500010 彰化縣彰化市中山路二段 314 號	(04)724-4767	(04)723-2647
員林服務中心	510008 彰化縣員林市至善街 109 巷 2 號 2 樓	(04)832-7650	(04)834-4962
南投服務中心	542001 南投縣草屯鎮大成街 118 號	(049)235-5322	(049)235-6543
嘉義分公司	600071 嘉義市西區中興路 127 號 10 樓	(05)233-6757	(05)233-7002
北港服務中心	651002 雲林縣北港鎮文化路 37 之 14 號	(05)782-6627	(05)782-6620
斗南服務中心	630041 雲林縣斗南鎮新生一路 19 號	(05)596-4831	(05)596-2527
台南分公司	704003 台南市北區成功路 50 號 6 樓	(06)226-7136	(06)229-5380
新營服務中心	730001 台南市新營區健康路 126 號	(06)632-0158	(06)632-5016
佳里服務中心	722002 台南市佳里區佳東路 231 號	(06)721-1132	(06)721-1134
高雄分公司	800001 高雄市新興區忠孝一路 456 號 6 樓	(07)236-1101	(07)236-3204
岡山服務中心	820117 高雄市岡山區忠誠街 300 號 1 樓	(07)622-0249	(07)621-0510
鳳山服務中心	830019 高雄市鳳山區維新路 124 號 7 樓之 3	(07)710-5311	(07)710-5312
屏東服務中心	900074 屏東縣屏東市忠孝路 305 之 2 號	(08)766-7726	(08)734-1161
潮州服務中心	920008 屏東縣潮州鎮北門路 218 號	(08)788-0088	(08)789-0055

113.07 製版