

範圍	檢核項目	總公司	宜花東營業部	北一營業部	板橋分公司	桃園分公司	中壢營業部	新竹分公司	台中分公司	彰化分公司	嘉義分公司	台南分公司	高雄分公司
環境	1.無障礙廁所。	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	有	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	有	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助	該單位所處辦公大樓無法提供無障礙空間·有需要時本公司請專人直接協助
	2.主要出入通道高低差無超過3公分·符合無障礙通道規定。	符合		符合	符合			符合	符合				符合
溝通	1.服務櫃檯設有專門人員可因應需要充分告知、說明·並協助填具相關表單書據。	(02)23819678	(03)9652328	(02)2718690 0	(02)22531597	(03)3364201	(03)4220600	(03)5320022	(04)22415668	(04)7244767	(05)2336757	(06)2267136	(07)2361101
	2.相關表單書據·秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。												
服務	1.所有分公司櫃檯皆提供放大鏡。												
	2.身心障礙人士理賠作業申請到府服務。												
	3.公司網站設有電子商務、線上服務等可供身心障礙人士使用。												
	4.公司設有LINE@·可提供身心障礙人士文字客服。												
公告	1.官網上公告本公司所提供之各項友善服務措施。												
溝通管道	1.客戶服務專線：0800012080。												
	2.客戶服務信箱：eservice@mail.taian.com.tw												